



Business Contact Manager für Outlook 2003 Seminar

Der Business Contact Manager (BCM) für Outlook 2003 ist eine Erweiterung für Microsofts neueste Outlook-Version. Das Produkt ermöglicht die professionelle Verwaltung von Firmen, Geschäftskontakten, Produkten und Auswertungen für kleine Unternehmen oder Einzelunternehmer. Der BCM ist nicht für Outlook-Profile in Verbindung mit dem Exchange-Server zu betreiben.

Seminarthemen

Grundlagen des BCM

Einrichten des BCM
Integration in MS Office 2003
Einsatz in Outlook-Profilen
Grundlegende Überlegungen

Erstellen neuer Datensätze

Erstellen einer neuen Firma
Erstellen einer neuen Produkt-Liste
Erstellen eines neuen Geschäfts-Kontaktes
Erstellen von Gesprächs-Notizen
Import von Daten aus anderen Office-Anwendungen

Arbeiten mit Firmen-Datensätzen

Erstellen eines neuen Firmen-Datensatzes
Hinzufügen eines Geschäftskontakts zu einer Firma
Verwalten und Löschen von Firmen-Datensätzen
Arbeiten mit Historien-Elementen
Verwalten von Konto-Datensätzen

Arbeiten mit Produktlisten

Erstellen und Verwalten von Produktlisten
Importieren von Produkten in Produktlisten
Verwalten der Master-Produktliste

Arbeiten mit Geschäftskontakten

Erstellen und Verwalten von Geschäftskontakten
Bezüge zwischen Firmen und Geschäftskontakten
Historien-Elemente und Geschäftskontakte

Arbeiten mit Notizen

Erstellen und verwalten Geschäftsnotizen
Erstellen und verwalten Gesprächsnotizen
Auswerten von Notizen
Verwendung in Historien-Datensätzen

Arbeiten mit Kategorien

Erstellen und Verwalten von Kategorien
Hinzufügen von Kategorien zu Firmen-Datensätzen

Reporting

Erstellen von Standard-Berichten für:
Geschäftskontakten
Firma und Verkaufschancen
Ändern von Standard-Berichten
Definieren von Sortierungen
Setzen von Filtern
Layouting von Berichten
Drucken und Speichern von Berichten

Integration in das Office-Paket

Export von BCM-Datensätzen
Verwenden von BCM-Datensätzen als Word-Seriendruck Quelle
Verwenden von Business Contact Manager mit List Builder

Wartung

Erstellen einer BCM-Datenbank
Warten einer BCM-Datenbank
Datensicherung

Voraussetzungen

Für dieses Seminar benötigen Sie sichere Anwender-Kenntnisse in der Bedienung von MS Outlook.

Seminarmöglichkeiten

Das Business Contact Manager Seminar bieten wir wie folgt an: (1 Ustd.=45 min.)

- Tagesseminare: 2 Werktage, 16 Ustd.
- Individuelle Seminare sind auf Ihre Anforderungen und Wünsche abgestimmt.